

2024年4月8日

お客様各位

株式会社 シンコー・サイエンス・コーポレーション
代表取締役社長 吉村善成

自主回収のお詫びとお知らせ

株式会社 シンコー・サイエンス・コーポレーションが製造販売する化粧品「FROM EARTH スパッシュ 1000mL」（以下スパッシュ）について、

以下に記載いたします製造番号品にカビ由来の黒い異物の発生が確認され、該当品の品質の担保が困難であるとの判断に至りましたので、自主回収を開始致します。

なお、本件による健康被害のおそれは極めて低いと考えており、また、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。製造上の過程でカビが混入した可能性があると考えられますが、出荷前の外観検査及び菌検査では検出されておらず、原因については現在調査中となります。これまでに製造したスパッシュの製造番号品以外にも調査しましたところ、異物やカビなどの異常の確認出来ず、該当品に限った事象となります。対象の製造番号品の全てで異物やカビが確認されたわけではありませんが、念の為、連続にて製造した製品である対象番号に該当する全ての商品を回収する事と致しました。自主回収対象製品、製造番号の確認方法及びお問い合わせ窓口を以下にてご案内させていただきますので、お手持ちの商品をご確認いただき、回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

本製品をご愛用頂いておりますお客様およびお取引先様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象製品、製造番号等

ブランド名：FROM EARTH

製品名：スパッシュ

容量：1,000 mL

発売元：Wack プランニング株式会社

製造販売元：株式会社シンコー・サイエンス・コーポレーション

製造番号：VJ16、VJ17、VJ18、VJ19、VJ20

製造時期：2023年10月

販売時期：2023年10月以降

【裏面に続く】

2. 確認方法のご案内

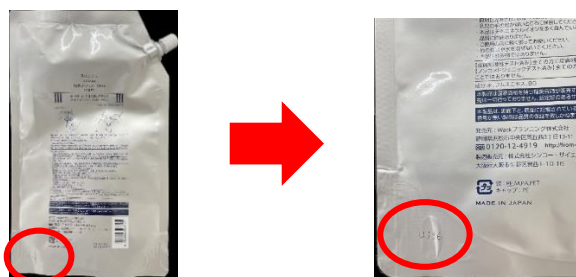
【商品名の確認方法】商品名は下記をご確認ください。

<表面> <裏面> <裏面拡大>



【製造番号の確認方法】製造番号は下記をご確認ください。

<裏面> 下記写真のように裏面左下に黒字にて製造番号が記載されております。



3. お問い合わせ窓口

本件につきまして、該当する商品がお手元にございましたらご使用なさらず、お手数ですが下記専用窓口へのお電話もしくは専用お問合せフォームよりご連絡いただけますようお願い申し上げます。必ず弊社より折り返しのご連絡をさせていただき、ご返送方法及び商品交換等のお手続きについてご案内をさせていただきます。

またその他のご不明・ご不安な点につきましてもお遠慮なくご相談ください。

なお、ご提供いただきました個人情報につきましては、弊社にて厳重に管理させていただき、本件以外の目的には一切使用致しません。

株式会社シンコー・サイエンス・コーポレーション

<スパッシュ お客様相談室>

フリーダイヤル：0120-253-265

(受付時間 9：00～21：00 月～日 (祝日を含む))

<専用お問い合わせフォーム>

URL：<https://forms.gle/KXXkeNVAj9j6ho836>

(24時間受付 月～日 (祝日を含む))

※こちらのQRコードをカメラにて

読み取りいただきましてもアクセス可能です。

